




RE: Propuesta de Encuesta de Satisfacción – Revisión y Observaciones

Desde Ingrid Silvana, Escobar Castro <ISEscobar@saludcapital.gov.co>

Fecha Mar 29/07/2025 11:27 AM

Para Laura Isabel, Velez Rios <livelez@saludcapital.gov.co>; Yeison Gonzalo, Leal Gonzalez <YGLeal@saludcapital.gov.co>

CC Sandra Patricia, Caycedo Hernandez <SPCaycedo@saludcapital.gov.co>

 1 archivo adjunto (227 KB)

results-survey25788.xls;

Buenos días

Según lo acordado el día de hoy, se desactivo la encuesta anterior por lo cual adjunto la base de los registros que se tenían en ella.

La nueva encuesta 2025 se encuentra activa para publicación

<http://fapp.saludcapital.gov.co/encuestas/index.php?sid=17566&newtest=Y&lang=es>

Quedo atenta a cualquier duda

Silvana Escobar Castro

Secretaría Distrital de Salud

Dirección TIC

De: Laura Isabel, Velez Rios <livelez@saludcapital.gov.co>

Enviado: martes, 22 de julio de 2025 4:43 p. m.

Para: Yeison Gonzalo, Leal Gonzalez <YGLeal@saludcapital.gov.co>; Ingrid Silvana, Escobar Castro <ISEscobar@saludcapital.gov.co>

Cc: Sandra Patricia, Caycedo Hernandez <SPCaycedo@saludcapital.gov.co>

Asunto: RE: Propuesta de Encuesta de Satisfacción – Revisión y Observaciones

Cordial Saludo,

Me permito informar que se realizo la revisión de la encuesta de Satisfacción, la cual se encuentra acorde a los requerimientos realizados y se puede dar inicio a su utilización con los usuarios funcionales de los Sistemas de Información.

Agradezco la colaboración.

Cordialmente,



Laura Isabel Vélez Rios
Profesional Universitario
Dirección de TIC
Secretaría Distrital de Salud
Teléfono: 3649090 Ext. 9016



De: Yeison Gonzalo, Leal Gonzalez <YGLeal@saludcapital.gov.co>

Enviado: martes, 22 de julio de 2025 12:39

Para: Laura Isabel, Velez Rios <livelez@saludcapital.gov.co>

Cc: Sandra Patricia, Caycedo Hernandez <SPCaycedo@saludcapital.gov.co>; Ingrid Silvana, Escobar Castro <ISEscobar@saludcapital.gov.co>

Asunto: RE: Propuesta de Encuesta de Satisfacción – Revisión y Observaciones

Buenas tardes Ing. Silvana,

De mi parte la veo completa tal cual como es solicitada en el archivo plano, por favor Ing. Laura su amable colaboración con la validación u aprobación de la misma con el fin de empezar a utilizarla e ir cerrando tareas que tenemos pendientes por envío de encuestas.

Cordialmente,



Yeison Gonzalo Leal Gonzalez
Técnico Operativo
Dirección TIC
Cra. 30 No 12 – 81
Bogotá - Colombia

De: Ingrid Silvana, Escobar Castro <ISEscobar@saludcapital.gov.co>

Enviado el: miércoles, 16 de julio de 2025 12:21 p. m.

Para: Yeison Gonzalo, Leal Gonzalez <YGLEal@saludcapital.gov.co>

CC: Laura Isabel, Velez Rios <livelez@saludcapital.gov.co>; Sandra Patricia, Caycedo Hernandez <SPCaycedo@saludcapital.gov.co>

Asunto: RE: Propuesta de Encuesta de Satisfacción – Revisión y Observaciones

Buenos días ing Yeison

Envío enlace de la encuesta con los ajustes realizados, por favor validar y quedo atenta

<http://fapp.saludcapital.gov.co/encuestas/index.php?sid=17566&newtest=Y&lang=es>

Silvana Escobar Castro

Secretaría Distrital de Salud

Dirección TIC

De: Yeison Gonzalo, Leal Gonzalez <YGLEal@saludcapital.gov.co>

Enviado: miércoles, 9 de julio de 2025 11:04 a. m.

Para: Ingrid Silvana, Escobar Castro <ISEscobar@saludcapital.gov.co>

CC: Laura Isabel, Velez Rios <livelez@saludcapital.gov.co>; Sandra Patricia, Caycedo Hernandez <SPCaycedo@saludcapital.gov.co>

Asunto: RV: Propuesta de Encuesta de Satisfacción – Revisión y Observaciones

Ing. Silvana buenos días,

Teniendo en cuenta los ajustes que se requieren para la encuesta de satisfacción de la dirección los cuales fueron propuestos por el área de calidad y en compañía de nuestra compañera Sandra, solicitamos de tu amable colaboración ejecutando el ajuste para poder generar las mediciones del segundo semestre del año y ser homogéneos a las que se manejan en otras áreas, para esto y poderte retroalimentar se requiere una sesión y compartir la información para que todo esté claro.

Quedo atento a tu disponibilidad.

Gracias.

Cordialmente,



Yeison Gonzalo Leal Gonzalez
Técnico Operativo
Dirección TIC
Cra. 30 No 12 – 81
Bogotá - Colombia

De: Laura Isabel, Velez Rios <livelez@saludcapital.gov.co>

Enviado el: jueves, 12 de junio de 2025 4:33 p. m.

Para: Yeison Gonzalo, Leal Gonzalez <YGLEal@saludcapital.gov.co>

CC: Sandra Patricia, Caycedo Hernandez <SPCaycedo@saludcapital.gov.co>; Erlington, Salcedo Benavides <E1Salcedo@saludcapital.gov.co>

Asunto: RE: Propuesta de Encuesta de Satisfacción – Revisión y Observaciones

Cordial Saludo Yeison,

De acuerdo a la reunión de hoy 12/06/2025 con la revisión de la propuesta de la Encuesta de Satisfacción de Sistemas de Información, me permito enviar adjunto la Encuesta con las observaciones realizadas (resaltadas en amarillo), para actualizarla y enviar a Sandrita.

Agradezco tu colaboracion. Quedo atenta a cualquier inquietud,

Cordialmente,



Laura Isabel Vélez Ríos
Profesional Universitario
Dirección de TIC
Secretaría Distrital de Salud
Teléfono: 3649090 Ext. 9016

De: Erlington, Salcedo Benavides <E1Salcedo@saludcapital.gov.co>

Enviado: miércoles, 11 de junio de 2025 17:04

Para: Laura Isabel, Velez Rios <lvelez@saludcapital.gov.co>; Yeison Gonzalo, Leal Gonzalez <YGLEal@saludcapital.gov.co>

Cc: Sandra Patricia, Caycedo Hernandez <SPCaycedo@saludcapital.gov.co>

Asunto: Rv: Propuesta de Encuesta de Satisfacción – Revisión y Observaciones

Cordial saludo.

Por favor ingenieros, me colaboran revisando junto con la dra Sandra, lo relacionado con la encuesta a la luz del lineamiento y documentos de gestión de software.

Agradezco su ayuda.

Feliz día.



**SECRETARÍA
DISTRITAL DE SALUD**

Erlington Salcedo Benavides

Profesional especializado

Dirección TIC

Secretaría Distrital de Salud

Teléfono: 364 9090 Ext.: 9625

De: Sandra Patricia, Caycedo Hernandez <SPCaycedo@saludcapital.gov.co>

Enviado: martes, 10 de junio de 2025 10:02

Para: Erlington, Salcedo Benavides <E1Salcedo@saludcapital.gov.co>; Yeison Gonzalo, Leal Gonzalez <YGLEal@saludcapital.gov.co>

Cc: Jaime Alberto, Pineda Ramirez <JA1Pineda@saludcapital.gov.co>

Asunto: RE: Propuesta de Encuesta de Satisfacción – Revisión y Observaciones

Cordial saludo, Ingenieros:

Estoy atenta a la propuesta de encuesta presentada en el correo anterior. Les recuerdo que ya se ha iniciado un nuevo período para el ejercicio de percepción que se realiza regularmente, por lo que la idea era haber comenzado con el nuevo formato.

Agradezco de antemano su pronta respuesta.

Que tengan un feliz día.



SECRETARÍA DISTRITAL DE SALUD

Sandra Pati
Contratista
Dirección T
Secretaría I
Teléfono: 3

De: Sandra Patricia, Caycedo Hernandez

Enviado: jueves, 29 de mayo de 2025 11:42 a. m.

Para: Erlington, Salcedo Benavides <E1Salcedo@saludcapital.gov.co>; Yeison Gonzalo, Leal Gonzalez <YGLeal@saludcapital.gov.co>; Ingrid Silvana, Escobar Castro <JSEscobar@saludcapital.gov.co>

Cc: Jaime Alberto, Pineda Ramirez <JA1Pineda@saludcapital.gov.co>; Yuli Viviana, Osorio Vallejo <YVOsorio@saludcapital.gov.co>

Asunto: Propuesta de Encuesta de Satisfacción – Revisión y Observaciones

Cordial saludo Ingeniero Erlington,

En atención a las nuevas directrices emitidas por la Dirección de Planeación Institucional y Calidad, y con el propósito de contar con resultados uniformes por entidad, me permito allegar la propuesta de encuesta para su revisión y, si lo consideran pertinente, para que realicen las observaciones correspondientes.

Adicionalmente, anexo el documento **Lineamiento de Percepción del Cliente SDS-DFO-LN-007**, con el fin de que sea tenido en cuenta, especialmente en lo relacionado con los criterios mínimos de evaluación.

Quedo atenta a sus comentarios. La intención es comenzar a aplicar esta encuesta a partir del **1 de junio**, en el marco del próximo ejercicio de evaluación.

Cordialmente,



SECRETARÍA DISTRITAL DE SALUD

Sandra Pati
Contratista
Dirección T
Secretaría I
Teléfono: 3